

**TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI
NELL'AMBITO DEL SERVIZIO TUPASSI**

Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni - Addolorata

**Informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del
27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)**

Egregia Signora, egregio Signore, l'Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni - Addolorata (di seguito "Azienda") La informa sul trattamento dei Suoi dati personali per l'effettuazione dei servizi erogati tramite il servizio TuPassi. Si tratta di un sistema di prenotazione interattivo con funzionalità di "elimina code" che consente agli utenti di prenotare servizi di sportello o fissare appuntamenti utilizzando diversi canali app, totem, display, per permettere una gestione efficiente dell'affluenza degli utenti agli sportelli.

La presente informativa, rilasciata nel rispetto del principio di progressività previsto anche dai chiarimenti del Garante per la protezione dei dati personali del 7 marzo 2019, è da considerarsi quale addendum all'informativa generale sul trattamento dei dati sanitari di questa Azienda.

I. TITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

a) **Titolare del trattamento** (di seguito denominato "il Titolare") è l'Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni - Addolorata con sede in Roma, Via dell'Amba Aradam, 9, in persona del Direttore Generale pro-tempore, contattabile ai seguenti riferimenti: PEC: ao.sga@pec.hsangiovanni.roma.it tel.:0677051

b) **Responsabile della Protezione dei Dati personali** (c.d. Data Protection Officer / DPO) ai sensi dell'articolo 37 Regolamento UE 2016/679, domiciliato per la funzione presso i medesimi Uffici e contattabile ai seguenti riferimenti: e-mail: dpo@hsangiovanni.roma.it PEC: dpo@pec.hsangiovanni.roma.it

II. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

L'Azienda Ospedaliera Complesso Ospedaliero San Giovanni Addolorata è un'Azienda del Servizio Sanitario Regionale del Lazio deputata ad erogare prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione ed è autorizzata a trattare i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali demandate all'Azienda stessa.

Nel caso specifico il trattamento dei dati personali e particolari è finalizzato a:

- abilitare l'utente alla fruizione del servizio "TuPassi", sia in sede di registrazione dell'account (nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare e indirizzo e-mail e un secondo recapito telefonico facoltativo) sia al momento della prenotazione dell'appuntamento (struttura prescelta, data, ora, tipo di servizio)

Base giuridica

- esecuzione di un compito di interesse pubblico ex art. 6 paragrafo I lettera e) del Regolamento Ue 2016/679;

- finalità amministrative correlate a motivi di interesse pubblico rilevante ex art. 9 paragrafo II lettera g) del Regolamento Ue 2016/679;

- finalità amministrative correlate a servizi di diagnosi, terapia e cura ex art. 9 paragrafo II lettera h) e paragrafo III del Regolamento Ue 2016/679;

- finalità amministrative correlate a motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici ex art. 9 paragrafo II lettera i) del Regolamento Ue 2016/679;

- attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ivi incluse quelle correlate ai trapianti d'organo e di tessuti nonché alle trasfusioni di sangue umano ex art. 2 sexies lett. t) del D. Lgs n. 196/03 modificato dal D. Lgs. n. 101/18;

- compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica ex art. 2 sexies lett. u) del D. Lgs n. 196/03 modificato dal D. Lgs. n. 101/18.

III. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, particolari nonché idonei a rilevare lo stato di salute che La riguardano saranno trattati in conformità con quanto previsto e disciplinato dal Regolamento mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità già esplicitate, in modo lecito e secondo correttezza nonché nel rispetto del principio di minimizzazione, raccolti esclusivamente per gli scopi indicati in questa informativa o previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria o, ancora, per gli scopi od il raggiungimento di finalità necessarie e indispensabili nell'esecuzione dell'attività svolta e/o richiesta.

In particolare, la raccolta dei suoi dati è finalizzata ad abilitare l'utente alla fruizione del servizio "TuPassi", sia in sede di registrazione dell'account (nome, cognome, codice fiscale, numero di cellulare e indirizzo e-mail e un secondo recapito telefonico facoltativo) sia al momento della prenotazione dell'appuntamento (struttura prescelta, data, ora, tipo di servizio).

I dati da Lei rilasciati all'Azienda verranno trattati esclusivamente dal personale debitamente autorizzato e istruito dal Titolare, e saranno conservati in luogo idoneo ed appropriato, tutelandone la riservatezza, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio.

Saranno trattati da imprese esterne, previamente nominate quali "responsabili esterni" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra. Nel caso di specie relativo alla procedura di prenotazione con funzionalità di "elimina code" l'Azienda ha individuato la società MIROPASS S.r.l. quale responsabile esterno del trattamento in quanto fornitore dell'applicativo di prenotazione e gestione del servizio "TuPassi".

Si informa che non esiste presso l'Azienda alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

IV. CONFERIMENTO DATI

Ad eccezione di eventuali obblighi di legge, il conferimento dei dati personali richiesti da parte dell'Azienda è facoltativo, ma necessario al pieno raggiungimento delle finalità sopra indicate.

In mancanza di conferimento di tutti o solo alcuni di essi in relazione allo specifico servizio richiesto, non sarà possibile erogare i servizi relativi alle attività sopra specificate.

V. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati, inclusi quelli relativi alla Sua storia clinica, potranno essere comunicati, quando ciò risulti necessario in relazione all'erogazione della prestazione o allo svolgimento dei compiti istituzionali attribuiti all'Azienda, a medici convenzionati, strutture convenzionate, altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, farmacie convenzionate, altri soggetti pubblici e privati, nei soli casi previsti da una norma di legge o di regolamento, nel rispetto della normativa vigente oppure su Sua specifica richiesta o indicazione.

I Suoi dati in ogni caso non potranno essere oggetto di diffusione né verranno trasferiti in Paesi Terzi o organizzazioni internazionali.

VI. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali, particolari nonché quelli idonei a rivelare lo stato di salute da Lei forniti e/o prodotti dall'Azienda verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa. Sul punto l'Azienda ha predisposto un massimario di conservazione e di scarto (Deliberazione n. 515/DG del 28.06.2016).

VII. I SUOI DIRITTI

In ogni momento potranno essere esercitati, ove possibile, i diritti, secondo le modalità e le condizioni ivi indicate, previsti dagli articoli 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione ovvero diritto all'oblio), 18 (Diritto di limitazione di trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati). Per far valere i propri diritti, gli interessati potranno inviare una richiesta al Titolare del trattamento, oppure contattando il Responsabile della Protezione dei Dati personali, presso l'Azienda stessa, ai contatti su indicati al punto I. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dall'Azienda medesima avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

La versione sempre aggiornata di questa informativa è rinvenibile sul sito web istituzionale aziendale: <http://www.hsangiovanni.roma.it>