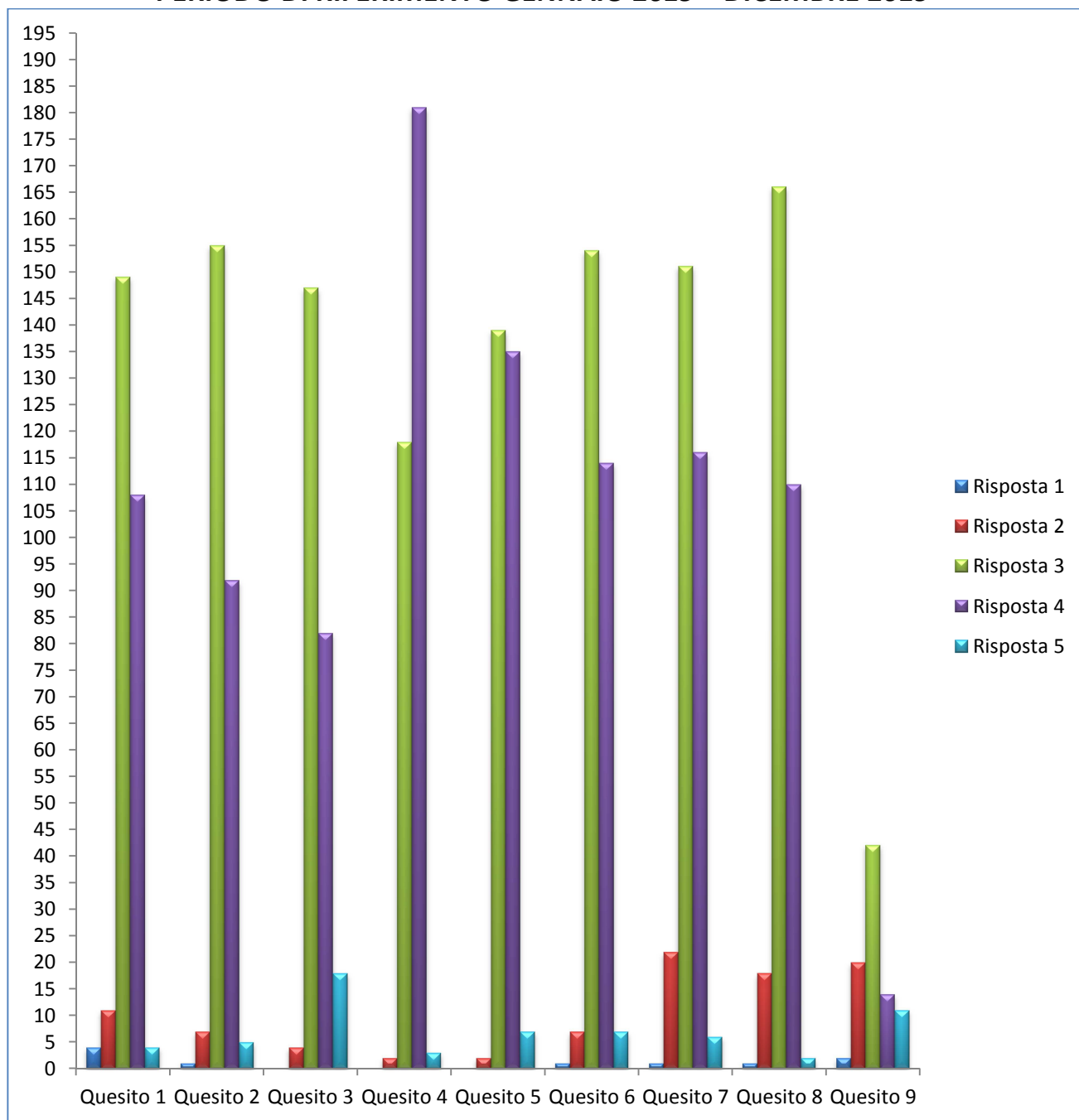


**INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION UTENTI DEL CENTRO PRELIEVI
UOC PATOLOGIA CLINICA
PERIODO DI RIFERIMENTO GENNAIO 2019 – DICEMBRE 2019**



- Quesito 1- È soddisfatto dei tempi di risposta?
 Quesito 2- È soddisfatto della chiarezza del referto analitico?
 Quesito 3- È soddisfatto dell'assistenza nell'interpretazione dei risultati?
 Quesito 4- È soddisfatto della disponibilità e collaborazione del personale infermieristico?
 Quesito 5- È soddisfatto della disponibilità e collaborazione del personale medico?
 Quesito 6- È soddisfatto della collaborazione su problematiche collegate alle prestazioni effettuate?
 Quesito 7- È soddisfatto dell'accoglienza, dell'organizzazione e dell'accessibilità del Centro prelievi?
 Quesito 8- È soddisfatto dell'efficienza e chiarezza nelle comunicazioni?
 Quesito 9- Note/ osservazioni e suggerimenti.

Risposte impostate relative ai singoli quesiti	1	Blu	Non soddisfatto
	2	Marrone	Poco soddisfatto
	3	Verde	Soddisfatto
	4	Viola	Molto soddisfatto
	5	Celeste	Altro (gli utenti hanno aggiunto delle note alla risposta)