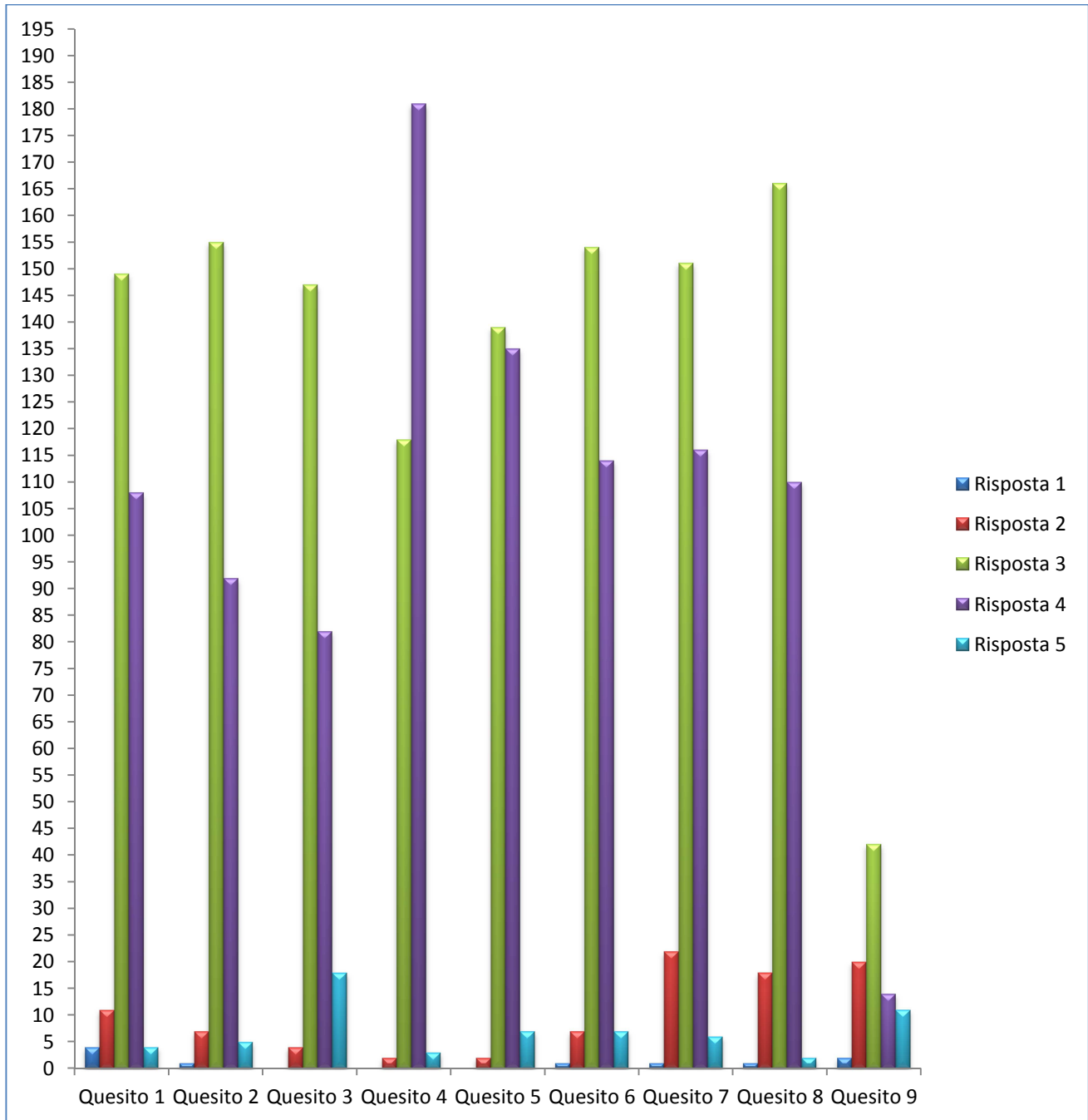


**INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION UTENTI DEL CENTRO PRELIEVI
UOC PATOLOGIA CLINICA
PERIODO DI RIFERIMENTO GENNAIO 2019 – DICEMBRE 2019**



- Quesito 1- È soddisfatto dei tempi di risposta?
 Quesito 2- È soddisfatto della chiarezza del referto analitico?
 Quesito 3- È soddisfatto dell'assistenza nell'interpretazione dei risultati?
 Quesito 4- È soddisfatto della disponibilità e collaborazione del personale infermieristico?
 Quesito 5- È soddisfatto della disponibilità e collaborazione del personale medico?
 Quesito 6- È soddisfatto della collaborazione su problematiche collegate alle prestazioni effettuate?
 Quesito 7- È soddisfatto dell'accoglienza, dell'organizzazione e dell'accessibilità del Centro prelievi?
 Quesito 8- È soddisfatto dell'efficienza e chiarezza nelle comunicazioni?
 Quesito 9- Note/ osservazioni e suggerimenti.

| | | | |
|---|----------|----------------|---|
| Risposte impostate relative ai singoli quesiti | 1 | Blu | Non soddisfatto |
| | 2 | Marrone | Poco soddisfatto |
| | 3 | Verde | Soddisfatto |
| | 4 | Viola | Molto soddisfatto |
| | 5 | Celeste | Altro (gli utenti hanno aggiunto delle note alla risposta) |