

## RIMBORSO TICKET

### COSA

La richiesta per il rimborso del ticket deve essere presentata **entro 30 giorni** successivi alla data dell'appuntamento, **pena la non rimborsabilità del ticket.**

### COME

La richiesta viene accolta se:

- viene presentata per rinuncia alla prestazione, almeno 2 giorni prima della data fissata per l'appuntamento (giorni 5 per prestazioni che richiedono una certa preparazione).

- viene rilasciata una certificazione medica che attesti lo stato di malattia dell'utente e l'impossibilità dello stesso a presentarsi in ambulatorio.

- viene motivata dal medico dell'ambulatorio l'impossibilità ad erogare la prestazione.

All'atto del rimborso, in assenza dell'interessato, il denaro verrà consegnato solo a persona delegata.

### DOVE E QUANDO

**CUP -Presidio Santa Maria Corpo "O"**

Via di San Giovanni in Laterano 149 o 155  
oppure

Via Merulana 143 (ingresso carrabile)

**dal lunedì al venerdì ore 7.30 – 13.30 e 14.00 - 18.00**