

Quali sono i Vostri diritti

In ogni momento potrete richiedere di accedere ai dati che Vi riguardano trattati dall'Azienda ed eventualmente di aggiornarli, rettificarli ed integrarli se inesatti od incompleti od ottenerne la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ovvero opporsi, per legittimi motivi, al loro utilizzo (art. 7 del d.lgs 196/2003), compilando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o scaricabile anche dal nostro sito

www.hsangiovanni.roma.it.

A chi rivolgersi

Titolare del trattamento dei Vostri dati è l'**Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata**, con sede in Roma, in Via dell'Amba Aradam n. 9.

Per ogni ulteriore informazione e richiesta potrete comunque rivolgerVi all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**, con sede in Roma, Piazza San Giovanni in Laterano n. 80

Numero verde "informa salute in linea"
800213391.

email: urp@hsangiovanni.roma.it
fax: 0677055606
tel.: 0677058516

responsabile per il riscontro alle istanze di esercizio dei diritti previsti dal Codice della privacy. Presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico potrà inoltre richiedere di consultare la lista aggiornata dei responsabili del trattamento.

**Aiutateci a tutelare meglio
i Vostri diritti.**

Grazie per la collaborazione.



Informazioni - Accoglienza - Tutela

Numero Verde 800 213391

"Informasalute in linea"

urp@hsangiovanni.roma.it



Informativa sul trattamento dei dati degli utenti dei servizi sanitari

Azienda Ospedaliera
San Giovanni - Addolorata



Gentili Signori,

L'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata di Roma presta particolare attenzione alla tutela della dignità e della riservatezza degli utenti dei propri servizi sanitari e adotta ogni misura necessaria alla protezione dei loro dati in conformità con la normativa sulla privacy.

Di seguito intendiamo fornirVi alcune utili informazioni su come l'Azienda gestisce i dati, anche di carattere sanitario, acquisiti nell'ambito dei servizi resi agli utenti.

Vi invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, che sono disponibili anche presso le sedi, i presidi ospedalieri e sanitari della nostra Azienda, nonché sul nostro sito internet: www.hsangiovanni.roma.it

Il Direttore Generale

Perché trattiamo i Vostrì dati



I Vostrì dati personali vengono raccolti e trattati dall'Azienda per la tutela della Vostra salute a fini di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ricerca clinica ed

epidemiologica, erogazione di prestazioni ambulatoriali, nonché per i connessi adempimenti di carattere amministrativo e contabile e per le attività che rientrano nei compiti del Servizio Sanitario Nazionale. Le principali attività svolte dall'Azienda possono riguardare:

- prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- ricoveri ospedalieri in regime ordinario, di day hospital e day surgery;
- svolgimento di altre attività sanitarie e riabilitative diverse dalle precedenti comunque connesse alla salute degli Utenti;
- gestione operativa e amministrativa dei servizi forniti;
- attività di ricerca scientifica o di sperimentazione secondo la vigente normativa in materia;
- attività svolte dai servizi sociali;
- adempimento di altri obblighi normativi (tutela della salute della popolazione, ecc.).

I dati acquisiti dagli utenti o da altri soggetti autorizzati (medici curanti, altre strutture sanitarie) risultano necessari per il perseguimento di tali finalità ed in particolare nei casi d'urgenza per la tutela dell'incolumità psico-fisica dell'utente. Senza di essi l'Azienda non potrebbe erogare correttamente le prestazioni ed i servizi sanitari richiesti e

svolgere le attività previste dalla legge. Con il Vostrò consenso, alcuni dati personali potranno essere utilizzati anche per fornirVi ulteriori servizi facoltativi dell'Azienda, nonché per attività connesse all'accesso diretto al nostro sistema informativo e per attività di rilevazione della qualità di servizi resi, mediante ad esempio interviste anche telefoniche.

Come gestiamo i Vostrì dati



I Vostrì dati personali e sanitari possono essere trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici (informatici e telematici), e con le modalità necessarie allo svolgimento delle attività o delle prestazioni richieste e possono essere conosciuti, nel rispetto del segreto professionale e degli obblighi posti a tutela della Vostra riservatezza, solo da:
- personale incaricato delle strutture sanitarie preposte alla erogazione dei servizi sanitari e dei connessi adempimenti amministrativi ed operativi, - strutture e soggetti esterni che, in qualità di responsabili od incaricati del trattamento
Collaborano con la nostra Azienda per l'esecuzione di compiti operativi, tecnici ed organizzativi connessi ai servizi sanitari forniti agli utenti.



Quando comunichiamo i Vostrì dati



I Vostrì dati sanitari non possono essere oggetto di diffusione e, in genere, possono essere comunicati

solo a Voi ovvero ai soggetti da Voi indicati (parenti, conoscenti), per il tramite del medico o del personale a ciò designato.

Alcuni Vostrì dati potranno essere comunicati a:

- medici convenzionati,
- strutture accreditate,
- altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere,
- enti pubblici e/o privati che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate,
- farmacie convenzionate,
- associazioni o centri di ricerca scientifica e di sperimentazione,
- Ministero della Salute e altri Ministeri,
- Regioni ed enti collegati,
- Comuni, INAIL, eventuali Autorità pubbliche e giudiziarie,

quando tali comunicazioni sono strettamente necessarie in relazione all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto, allo svolgimento dei compiti sanitari od istituzionali attribuiti all'Azienda e all'adempimento di obblighi di legge (ad es., per la tutela della salute della popolazione).

Su Vostra richiesta o per specifiche esigenze connesse alla tutela della Vostra salute, i dati personali potranno essere eventualmente oggetto di trasferimento anche all'estero (ad esempio, in caso di ricovero in un Paese straniero).